

Prolongation de contrat : equensWorldline est le partenaire privilégié de la banque ING-DiBa pour les opérations par cartes

Francfort, le 9 janvier 2018 - Worldline [Euronext : WLN], le leader européen du secteur des services de paiement et de transaction, et la banque ING-DiBa prolongent leur partenariat jusqu'à fin 2020. Ce faisant, equensWorldline, la filiale de Worldline spécialisée dans les services de paiement, prend en charge le traitement technique plus des deux millions de cartes de débit Visa et apporte son soutien à la banque pour la mise en œuvre de sa stratégie globale de banque digitale. De plus, equensWorldline soutient le traitement des réclamations, le gestion des fraudes, ainsi que l'exploitation technique du processus de paiement d'environ 1 300 distributeurs de la banque ING-DiBa.

Les nombreuses années d'expertise d'equensWorldline dans le secteur des opérations par cartes et du traitement ont constitué l'un des arguments décisifs de la prolongation du partenariat durable pour ING-DiBa. Les délais de réponse rapides, le support flexible, ainsi que le savoir-faire d'equensWorldline en matière de projets spécifiques aux banques axés sur les clients finaux ont également convaincu.

Le remodelage des bandeaux et des interfaces Web d'equensWorldline ont permis de simplifier les processus d'ING-DiBa et rendent ainsi l'exécution des opérations plus efficace. Ce faisant, equensWorldline soutient également la mise en œuvre de sa stratégie de banque digitale.

Cela fait déjà près de 20 ans qu'ING-DiBa et equensWorldline travaillent ensemble dans les secteurs de l'émission et de l'acquisition. La prolongation et l'élargissement du partenariat existant reflète la capacité d'equensWorldline à apporter des solutions de paiement innovantes, sécurisées et fiables. ING-DiBa fait également appel aux prestations d'equensWorldline au niveau international. En plus de prendre en charge les opérations par cartes de crédit en Allemagne, equensWorldline gère également une plateforme d'exécution de paiements en ligne selon la norme iDEAL pour ING Group, sa société mère néerlandaise et pour la quasi-totalité des banques néerlandaises

.....

Wolf Kunisch, DOP et directeur général adjoint chez equensWorldline : « Une relation client de longue date nous lie à ING-DiBa. Nous sommes ravis d'avoir été choisis comme partenaire de traitement. À l'avenir, nous apporterons également notre contribution à la stratégie de banque digitale de notre client grâce à des processus plus rapides, améliorés et allégés. »

Zeljko Kaurin, membre du comité directeur d'ING-DiBa : « Les clients sont au centre de nos préoccupations et de celles d'equensWorldline. Lorsque nous avons choisi ce partenaire, la poursuite immédiate du traitement et le fait qu'il puisse rapidement mener à bien des projets spécifiques aux banques étaient particulièrement importants. Les autres critères étaient l'expertise dans le domaine des opérations par carte, des délais de réaction rapides et un support flexible. »

.....

À propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est le leader du marché européen dans les services de paiement et de transaction. Grâce aux innovations et aux services tournés vers l'avenir de Worldline, les entreprises peuvent répondre aux exigences de leurs clients finaux et leur proposer des prestations modernes et impeccables. Forte de plus de 45 ans d'expérience dans le domaine du B2B2C, Worldline est une

entreprise importante dans ce secteur. Worldline apporte son soutien à toutes les entreprises ainsi qu'à l'administration publique sur le marché en constante évolution et contribue à leur succès. Worldline propose un modèle économique unique et flexible basé sur un portefeuille international en pleine croissance, ce qui lui permet d'offrir un support complet. Les activités de Worldline couvrent les trois domaines suivants : les services marchands, la mobilité et les services de transaction Internet, ainsi que les services financiers, y compris equensWorldline. Worldline emploie plus de 9 400 collaborateurs dans le monde entier et génère un chiffre d'affaires annuel de 1,5 milliard d'euros. Worldline est une société du groupe Atos. www.worldline.com

Contact pour la presse equensWorldline



Annemieke Lambregts

Téléphone : +31 (0)88 385 50 27, adresse e-mail : annemieke.lambregts@equensworldline.com

Juliane Zinke/Martina Kuckuk, Akima Media

Téléphone : +49 8917959 18 0, e-mail : atos@akima.de



Suivez-nous

